

PURIFICADOR  
DE ÁGUA

**BRASTEMP**



# 1 Avisos de Segurança

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES

### A sua segurança e a de terceiros é muito importante.

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.



Este é o símbolo de alerta de segurança. Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos a sua vida, ferimentos a você ou a terceiros.

Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra “PERIGO” ou “ADVERTÊNCIA”. Estas palavras significam:

**⚠ PERIGO**

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas imediatamente.

**⚠ ADVERTÊNCIA**

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

## INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

**ADVERTÊNCIA:** Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar o seu Purificador de Água, siga estas precauções básicas:

- Não use adaptadores.
- Não use extensões.
- Retire o plugue da tomada antes de limpar o produto.
- Após limpeza recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
- Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.
- Mantenha produtos inflamáveis, tais como álcool, longe do seu produto.
- A manutenção e instalação do produto, deve ser realizada somente pela Assistência Técnica Credenciada Brastemp.

FIQUE ATENTO PARA ESTAS INSTRUÇÕES

# 2 Informação Ambiental

- A Whirlpool S.A. comercializa produtos que atendem à legislação que regula a restrição e controle de substâncias nocivas ao meio ambiente.
- Este produto e sua embalagem foram construídos com materiais que podem ser reciclados. A fabricante assume a responsabilidade de reciclagem dos materiais da embalagem e do produto quando da sua troca ou finalização do ciclo de vida.

# 3 Por Onde Começo?

## INSTALANDO

A instalação do Purificador de Água Brastemp é responsabilidade exclusiva da Assistência Técnica Credenciada Brastemp.

### Importante:

- Sempre que houver a necessidade de alterar o local de instalação do produto, entre em contato com a nossa Central de Atendimento.

## ⚠ ADVERTÊNCIA



### Risco de Choque Elétrico

**Não use adaptadores.**

**Não use extensões.**

**Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida, incêndio ou choque elétrico.**

## Importante:

- Nunca conecte o seu Purificador de Água através de extensões duplas ou triplas com outro eletrodoméstico na mesma tomada. Não use extensões. Este tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento do seu Purificador de Água e resultando em acidentes com fogo. Use uma tomada exclusiva.



- Em caso de oscilação na tensão da rede elétrica, instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 500 Watts, entre o Purificador de Água e a tomada.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pela Assistência Técnica Credenciada Brastemp a fim de evitar riscos de acidentes.

## Rede elétrica:

Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter seções mínimas conforme ABNT (NBR - 5410).

Para a proteção do produto e da rede elétrica contra sobrecorrentes, o circuito onde o produto será ligado deve estar conectado a um disjuntor termomagnético. Caso não exista este disjuntor, consulte um electricista especializado para instalá-lo.

## Tensão:

A tensão admissível na rede elétrica deve estar dentro da faixa indicada na tabela a seguir:

Tensão do aparelho	Limites de tensão
127 V	de 104 a 140 V
220 V	de 198 a 242 V

## ⚠ ADVERTÊNCIA



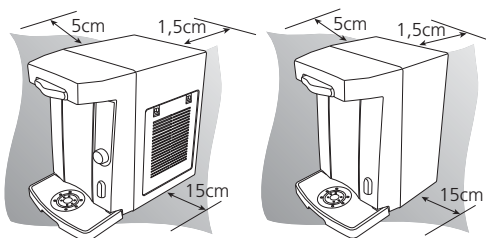
### Risco de Explosão

**Mantenha produtos inflamáveis, tais como álcool, longe do purificador de água.**

**Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou explosão.**

## Local:

Mantenha o seu Purificador de Água Brastemp na posição original de instalação. Considere as seguintes distâncias mínimas para garantir uma circulação de ar adequada e possibilitar a troca do elemento filtrante.



Versão com refrigeração

Versão sem refrigeração

## ⚠ ADVERTÊNCIA

### Risco de Incêndio

**Nunca coloque velas acesas ou produtos similares (lâmparina, lâmpião) sobre o Purificador de Água.**

**Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou de incêndio.**

## 4 Conhecendo o seu Purificador de Água Brastemp

Você acaba de receber um Purificador de Água Brastemp, uma solução única e inovadora para consumo de água. O Purificador de Água Brastemp garante uma água pura sempre no seu domicílio ou empresa. Isso porque ele possui um exclusivo sistema de tripla filtragem que elimina impurezas, cloro e até bactérias da água, fabricado com tecnologia desenvolvida para atender aos mais exigentes padrões de qualidade do mercado brasileiro.

Além disso, possui um controle gradativo de temperatura da água (\*), de natural à gelada.

Purificador de Água Brastemp: água pura para beber, preparar bebidas, cozinhar, lavar frutas e legumes com o máximo de segurança e praticidade.

(\*). Versão com refrigeração.

## PRINCIPAIS COMPONENTES DO SEU PURIFICADOR DE ÁGUA BRASTEMP

### Bica retrátil:

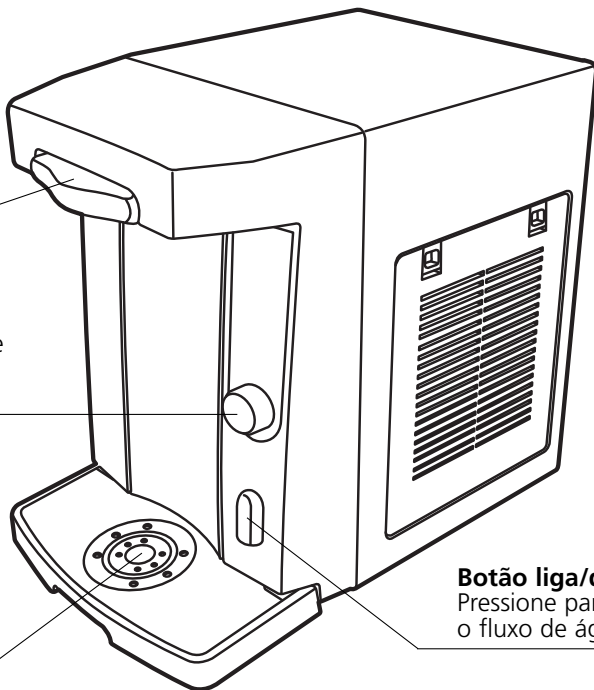
Ao ser puxada, facilita o enchimento de jarras e garrafas

### Botão seletor de temperatura (\*):

Controla gradativamente a temperatura da água, desde natural à gelada.

### Bandeja e cobertura da bandeja:

Recipiente para reter respingos de água. Deve ser esvaziado periodicamente.



### Botão liga/desliga:

Pressione para acionar o fluxo de água.

(\* ) Versão com refrigeração.

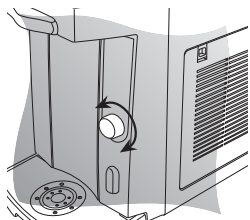
## 5 Utilizando o seu Purificador de Água Brastemp

### INSTRUÇÕES DE USO

O Purificador de Água Brastemp é prático e simples de usar. A Assistência Técnica Credenciada Brastemp fará a instalação completa de seu Purificador, deixando-o pronto para o uso.

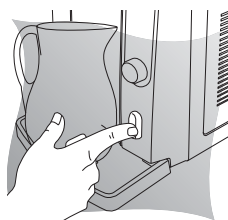
Para utilizar seu Purificador de Água Brastemp, veja os passos a seguir:

Para servir-se de água saudável e cristalina, ajuste o botão seletor de temperatura na posição que desejar, desde temperatura natural à gelada (\* ) (Fig. A).



Gire no sentido desejado (Fig. A)

Em seguida pressione levemente o botão liga/desliga, e sirva-se. (Fig. B).

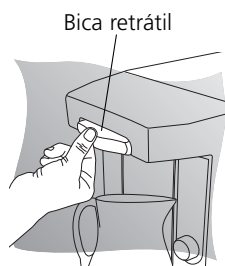


(Fig. B)

### Nota:

ao soltar o botão liga/ desliga, o fluxo de água será interrompido.

- Puxe a bica retrátil.



### Importante:

- Ao retirar grande volume de água gelada (\* ) do Purificador (mais de 2,2 litros), o reservatório interno esgota-se. Para voltar a obter água gelada (\* ) é necessário aguardar aproximadamente 1 hora.

(\* ) Versão com refrigeração.

- Para manter uma higiene adequada do sistema, o Purificador deve ser utilizado diariamente.
  - Para cada dia que o Purificador não for utilizado, recomenda-se descartar o volume interno de água, conforme passos a seguir:
1. Selecione a água na temperatura NORMAL e aperte o botão liga/desliga durante 10 segundos (aproximadamente 0,5 litros).
  2. Selecione a água na temperatura GELADA e aperte o botão liga/desliga durante 50 segundos (aproximadamente 2 litros). O tempo de duração desse procedimento deve ser multiplicado pelo número de dias em que o Purificador ficar sem utilização.

### Importante:

- O purificador de água Brastemp depende de energia elétrica para que seja realizada a retirada de água.

## 6 Manutenção, Limpeza e Cuidados Básicos

**⚠ ADVERTÊNCIA**



**Risco de Explosão**

**Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.**

**Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou de explosão.**

**⚠ ADVERTÊNCIA**



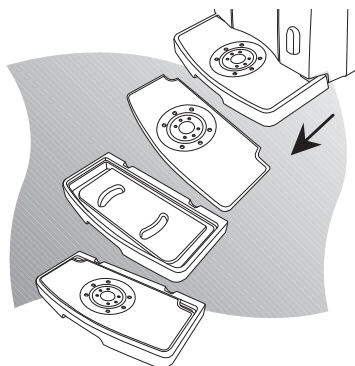
**Risco de Choque Elétrico**

**Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.**

**Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.**

**Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida ou choque elétrico.**

- A manutenção interna do Purificador de Água Brastemp deve ser efetuada pela Assistência Técnica Credenciada Brastemp, inclusive a troca dos elementos filtrantes, conforme Contrato de Adesão item 2.5 para uso residencial e item 2.4 para uso comercial.
- Evite manusear a bica retrátil com as mãos sujas, para evitar contaminações na água.
- A limpeza das partes plásticas externas do produto pode ser feita em casa, com sabão ou detergente neutro com um pano úmido ou esponja macia. **NUNCA UTILIZE PRODUTOS QUÍMICOS COM BASE ÁCIDA OU ÁLCOOL.**
- A limpeza da parte traseira do Purificador deve ser feita com aspirador de pó ou espanador.
- As janelas de ventilação não devem ser obstruídas com panos ou objetos.
- Sempre que necessário, retire a bandeja e cobertura da bandeja e descarte a água que estiver acumulada. Para remover as peças, siga as orientações conforme figura.



# 7 Características Técnicas

## Definição do sistema de purificação:

Filtro para ponto de uso de alta performance com opção de fornecimento de água gelada (\*).

O Purificador de Água Brastemp atende aos requisitos da NBR 14908. Classificação do aparelho conforme NBR 14908 Classe I (partículas) e Classe I (Cloro).


Este Purificador foi desenvolvido para ponto de uso interno, com fornecimento de água potável que atende aos requisitos da Portaria nº 518 do Ministério da Saúde.

### Material de fabricação:

Componentes básicos:

Os materiais que entram em contato com a água são todos atóxicos. Polipropileno, ABS, silicone e Buna-N, gabinete de aço carbono.

### Dados de operação:

Vazão aproximada	2,5 litros por minuto
Temperatura da água	mínima: 5°C - máxima: 38°C.
Pressão de entrada de água	20 - 250 kPa (pressurizado) 250 - 750 kPa (não pressurizado).
Vida útil nominal do elemento filtrante	6.000 litros
Construção	Classe II 
Tensão elétrica	220 V / 60 Hz ou 127 V / 60 Hz
Classe de proteção	IPX0
Condição de uso	Uso Interno

### Potência nominal (W)

Com refrigeração	200
Sem refrigeração	55

Características físicas medidas externas (cm)	Altura	Largura	Profundidade
Com refrigeração	42,5	30	49
Sem refrigeração	42,5	30	39

Peso líquido (kg)	Com água	Sem água
Com refrigeração	28,6	26,2
Sem refrigeração	15,6	14,4

Identificação do elemento filtrante	Cartucho Whirlpool
-------------------------------------	--------------------

### Informações para ensaio:

Volume interno do aparelho para ensaio de extraíveis	
Com refrigeração	3 litros
Sem refrigeração	1 litro
Volume de referência para ensaio de particulado	9.470 litros

Estes dados são para utilização do laboratório credenciado pelo INMETRO.

(\*). Versão com refrigeração.

## 8 Garantia

O Purificador de Água Brastemp é garantido contra defeitos funcionais por todo o período de vigência do contrato, observadas as exclusões da Cláusula 3.0 do Contrato de Adesão (mau uso). Para mais informações, leia o Contrato de Adesão ou consulte nossa Central de atendimento.

### Elemento filtrante (cartucho):

O refil utilizado no sistema de purificação do seu purificador, possui Classe PI para redução de material particulado.

Ou seja, possui capacidade de reter partículas sólidas como areia, grão de farinha, barro, ferrugem, pólem, etc. O refil possui Classe I para redução de cloro livre. Ou seja, elimina uma quantidade maior ou igual a 75% de cloro da água. O refil também possui eficiência bacteriológica. Aprovado conforme NBR 14908. Todos os materiais utilizados na fabricação do refil, que entram em contato com a água, são atóxicos.

## 9 Soluções de Pequenos Problemas

PROBLEMA	CAUSA PROVÁVEL	SOLUÇÃO
<b>O Purificador não funciona.</b>	Defeito na tomada elétrica.	Verifique o funcionamento da tomada com outro aparelho.
	Ligação elétrica incorreta.	Verifique se o Purificador está corretamente conectado na tomada.
	Falta de energia elétrica.	Aguarde o fornecimento de energia se normalizar.
<b>Não sai água.</b>	Defeito na tomada elétrica.	Verifique as 3 soluções anteriores.
	Registro fechado.	Abra o registro geral de água totalmente.
	Falta de água.	Aguarde o fornecimento de água se normalizar.
	Mangueira obstruída.	Verifique se a mangueira de fornecimento de água não está dobrada.
<b>Água saindo na cor branca</b>	Ar na rede de fornecimento de água.	Deixe a água fluir para retirada do ar.
<b>A água sai com jato fraco.</b>	Pressão baixa.	Abra o registro geral de água totalmente.  Verifique se a mangueira de fornecimento de água não está dobrada.
	Dispositivo para falta de energia na posição aberta.	Feche-a.
<b>A água não gela (*).</b>	Defeito na tomada elétrica ou falta de energia.	Verifique as 3 primeiras soluções deste quadro.
	Botão seletor de temperatura na posição incorreta.	Posicione-o na posição gelada (*).
	Uso intensivo de água gelada (*).	Aguarde aproximadamente 1 hora.
<b>Vazamento de água na frente ou nas laterais do Purificador.</b>	Bandeja cheia.	Esvazie a bandeja coletora de pingos.

(\*). Versão com refrigeração.

## RUÍDOS CONSIDERADOS NORMAIS

Alguns ruídos são considerados próprios ao funcionamento do Purificador. A seguir, apresentamos uma tabela descritiva dos ruídos característicos do funcionamento.

<b>Ruído de motor elétrico</b>	Ruído característico de motor elétrico. Significa que a bomba elétrica está em funcionamento durante acionamento do botão liga/desliga (somente para produtos com pressurizador).
--------------------------------	---

<b>Estalos de gelo rachando</b>	Os estalos de gelo rachando são devido à operação normal do sistema de refrigeração da água. (*)
---------------------------------	--

(\*) Versão com refrigeração

### Importante:

- Lembre-se de atualizar os seus dados cadastrais sempre que houver alterações, esta é a sua garantia de manutenção periódica.
- Este produto é de propriedade da Whirlpool, não podendo ser comercializado. Em caso de suspeita de fraude, entre em contato com a Central de Atendimento.
- Para maiores informações, agendamento de manutenção preventiva, reparos ou dúvidas, entre em contato com a Central de Atendimento Brastemp Água.

**Central de Atendimento: 4004-4006**

**[www.brastempagua.com.br](http://www.brastempagua.com.br)**

**[www.brastemp.com.br](http://www.brastemp.com.br)**



**Whirlpool S.A.**  
**Unidade de Eletrodomésticos**  
Atendimento ao Consumidor  
Rua Olympia Semeraro nº 675  
Jardim Santa Emília  
CEP 04183-901 - São Paulo - SP  
Caixa postal 5171



**[www.brastemp.com.br](http://www.brastemp.com.br)**  
**[www.brastempagua.com.br](http://www.brastempagua.com.br)**